



## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Nous vous remercions de bien vouloir consacrer quelques minutes pour répondre à notre questionnaire. Les réponses collectées nous permettront de toujours améliorer la qualité des services proposés dans votre auto-école.

### Formation suivie

- Permis B traditionnel
- Conduite accompagnée
- Conduite supervisée
- Annulation code
- Annulation conduite
- Boîte automatique
- Autre (précisez) : \_\_\_\_\_

### Comment avez-vous connu l'auto-école HOLDER ?

- Amis
- Internet (site, réseaux sociaux...)
- Emplacement
- Véhicules en circulation
- Autre (précisez) : \_\_\_\_\_

### Pourquoi avez-vous choisi l'auto-école HOLDER ?

- Accueil
- Proximité
- Notoriété
- Prix
- Autre (précisez) : \_\_\_\_\_

|                       |                         |                                       |                |
|-----------------------|-------------------------|---------------------------------------|----------------|
| Rédacteur :<br>Karine | Approbateur :<br>Karine | Date d'application :<br>Le 01/02/2018 | Version :<br>1 |
|-----------------------|-------------------------|---------------------------------------|----------------|

**La facilité d'accès à l'offre de formation :**

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

**La facilité d'inscription :**

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

**L'adéquation entre vos besoins et vos attentes à la formation proposée :**

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

**La qualité des informations transmises avant la formation :**

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

**La maîtrise du sujet traité par les formateurs :**

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

|                       |                         |                                       |                |
|-----------------------|-------------------------|---------------------------------------|----------------|
| Rédacteur :<br>Karine | Approbateur :<br>Karine | Date d'application :<br>Le 01/02/2018 | Version :<br>1 |
|-----------------------|-------------------------|---------------------------------------|----------------|

**Les qualités pédagogiques des formateurs :**

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

**Les moyens pédagogiques employés :**

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

**Ponctualité des enseignants :**

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

**Propreté des véhicules :**

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

**Délai de présentation à la conduite :**

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

|                       |                         |                                       |                |
|-----------------------|-------------------------|---------------------------------------|----------------|
| Rédacteur :<br>Karine | Approbateur :<br>Karine | Date d'application :<br>Le 01/02/2018 | Version :<br>1 |
|-----------------------|-------------------------|---------------------------------------|----------------|

**L'ensemble de la formation :**

- Très satisfait
- Satisfait
- Peu satisfait
- Pas du tout satisfait

**Recommanderiez-vous l'auto-école HOLDER à vos proches ?**

- Oui
- Non

**Auriez-vous envisagé de vous inscrire à une autre formation (moto)**

- Oui
- Non

Vos idées nous permettront de nous améliorer encore et toujours, n'hésitez pas à nous en faire part ici :

---

---

---

---

---

Merci d'attribuer une note de 0 à 10 : \_\_\_\_\_

A Wittenheim, le \_\_\_\_\_

|                       |                         |                                       |                |
|-----------------------|-------------------------|---------------------------------------|----------------|
| Rédacteur :<br>Karine | Approbateur :<br>Karine | Date d'application :<br>Le 01/02/2018 | Version :<br>1 |
|-----------------------|-------------------------|---------------------------------------|----------------|